



# POLÍTICA DE CENTRO DE ESTUDIOS PLANES DE EMERGENCIA Y PROYECTOS, SL

Centro de estudios planes de emergencia y proyectos S.L. (CEPEP) es una empresa dedicada a **GESTIÓN INTEGRAL DE CENTROS DE DÍA, CENTROS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL, CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, TRANSPORTE ADAPTADO Y SERVICIOS DE AYUDA A DOMICILIO PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA** con sede central en Murcia (España).

Mediante la aplicación de un Sistema de Gestión Integrado, basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad y UNE ISO 26000:2010 de Responsabilidad Social, se persigue lograr una mejora continua en los servicios de nuestra organización.

Para ello, **CEPEP** considera la base de esta Política, como pilares básicos de la organización para alcanzar la mejora continua de la eficacia de dicho sistema de Gestión, las siguientes directrices, que servirán de base al establecimiento de nuestros objetivos anuales:

- ✓ Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes** basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo continuo en la prestación del servicio en base a nuestros requisitos y compromisos de mejoras mensuales.
- ✓ Cumplir con los **requisitos legales** que nos son de aplicación, así como con aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.
- ✓ Mejorar de forma continua la calidad en la prestación de nuestros servicios, mediante el establecimiento de **objetivos y metas para conseguirlo**.
- ✓ Mejorar permanentemente la **competitividad de nuestros servicios**, haciendo participe a nuestros clientes en todo momento de estos y adaptando continuamente los desarrollos a sus necesidades, intentando colaborar mediante nuestros servicios a unas correctas políticas de gestión también entre nuestros clientes.
- ✓ Velar por una **continua y permanente actualización de nuestros recursos**, tanto tecnológicos como, sobre todo, de nuestro **personal**, generando empleo y bienestar, fomentando políticas de formación continua profesional que les permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace nuestro sector.
- ✓ Promover una cultura de **respeto al medioambiente**, reduciendo los impactos ambientales de nuestros servicios.
- ✓ Participar y colaborar en **proyectos sociales**, de asociaciones o fundaciones sin ánimo de lucro, que tienen como objetivo mejorar las condiciones de las comunidades donde la compañía desarrolla sus actividades.
- ✓ Establecer procesos transparentes, objetivos e imparciales con nuestros **proveedores**, estimulándolos para que introduzcan **mejoras en su comportamiento ambiental y social**.

Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.



Firmado: LA DIRECCION